

GROUPE MUTUEL – PHILOS | PLATEFORME PARTENAIRES ENTREPRENEURS

Chantiers et santé psychique

Les risques psychosociaux sont des facteurs qui, sur le lieu de travail, peuvent nuire à l'intégrité personnelle et mettre en danger la santé des collaborateurs: stress, conflits, mobbing, burn-out, harcèlement, etc. Le secteur de la construction et des chantiers n'est pas épargné.



Chaque année, en Suisse, surviennent quelque 250 000 accidents du travail, un chiffre en baisse constante (grâce entre autres aux efforts de prévention). Toutefois, on dénombre 1 300 000 personnes actives se disant être souvent ou très souvent stressées, ce qui constitue une augmentation de 30% en dix ans. La digitalisation et l'accélération du rythme dans le monde du travail induisent une nouvelle catégorie de difficultés: les risques dits «psychosociaux», lesquels ont un impact sur le psychisme et le physique. La baisse de l'efficacité ainsi que les absences liées à ces risques représentent des coûts élevés pour les entreprises. On évalue ceux-ci en Suisse à quelque 6,5 milliards de francs par an.

LE STRESS EN CAUSE

Les troubles psychosociaux constituent aujourd'hui un sujet de préoccupation de tous les partenaires sociaux, à commencer par la Fédération vaudoise des entrepreneurs. Une enquête basée sur des entretiens menés en 2019 dans les métiers de la plâtrerie et de la peinture dans le cadre du projet-pilote «Ergonomie sur le lieu de travail» met ce phénomène en exergue, tout comme les réflexions en cours dans le second œuvre notamment. Unia a également réalisé une large enquête sur la pression des délais dans la construction, dont les conclusions ont été abordées en février dernier.

Or, à étudier de plus près les causes de la souffrance dans le secteur de la construction, c'est le plus souvent les aspects liés au stress qui génèrent des problèmes psychiques: délais courts, gestion en parallèle de plusieurs chantiers, déplacements astreignants, longues journées de travail, par exemple.

DES SOLUTIONS EXISTENT

Que peut-on envisager alors de faire? «Former les employés à identifier rapidement les symptômes qui pourraient les affecter (problèmes

«Le stress n'est pas qu'une affaire individuelle mais une problématique globale»

de sommeil, maux d'estomac ou de tête, douleurs dans la cage thoracique, etc.). Former aussi les chefs d'équipe à observer leurs collaborateurs et à instaurer des espaces de discussion», relève Cathrine Mathey, psy-

chologue indépendante, spécialisée dans le domaine de la santé au travail à Sion. «On peut également imaginer de mettre l'accent sur l'amélioration de la coordination du travail entre les différents corps de métier», poursuit-elle. Partenaire de Promotion Santé Suisse sur le thème de la santé au travail, Cathrine Mathey le souligne: «Les entreprises doivent se rendre compte que le stress n'est pas qu'une affaire individuelle, mais une problématique globale qui touche l'ensemble de l'entreprise, son organisation, les conditions de travail. Les solutions se trouvent autant dans l'organisation du travail que dans la formation des employés à la gestion du stress.»

/ RÉDUIRE LES TROUBLES PSYCHOSOCIAUX

Avec le concept CorporateCare, le Groupe Mutuel offre à ses clients entreprises un soutien individuel pour faire face aux risques psychosociaux et à leurs coûts. Gestion proactive de l'incapacité de travail, mise en place d'une gestion des absences, prévention et promotion de la santé au travail: le concept CorporateCare offre aux clients du Groupe Mutuel un soutien dans la gestion des absences pour cause de maladie et d'accident.

Votre contact

Groupe Mutuel – Philos Assurance Maladie SA

Enzo Lops

Avenue de la Rasude 8, 1006 Lausanne

Tél. 058 758 25 84

elops@groupemutuel.ch